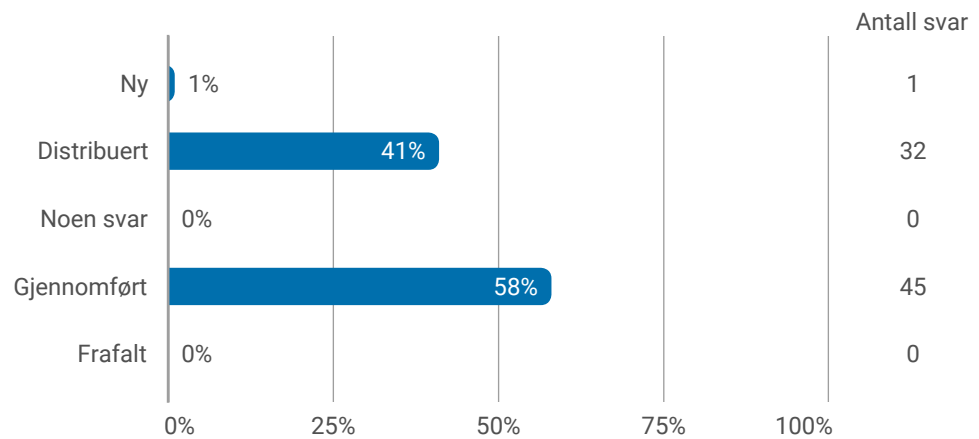
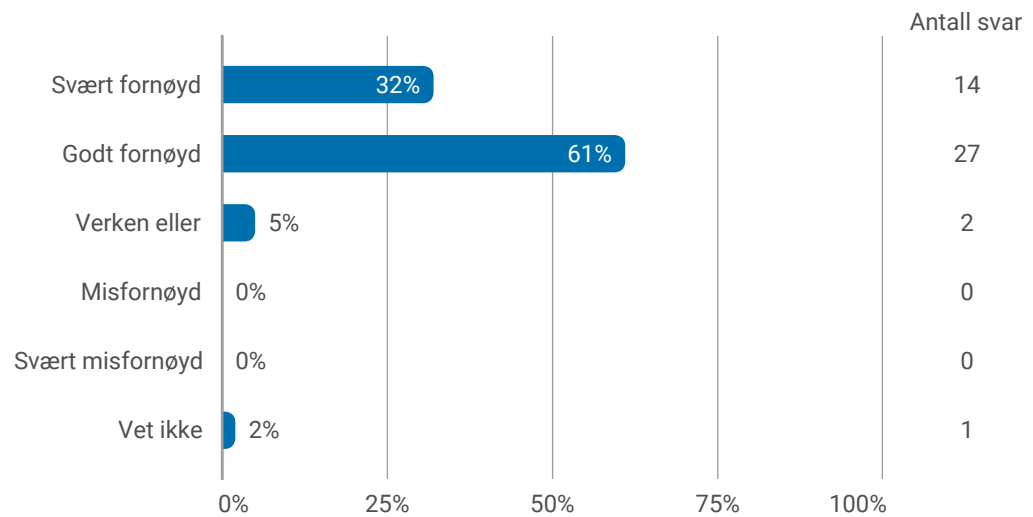


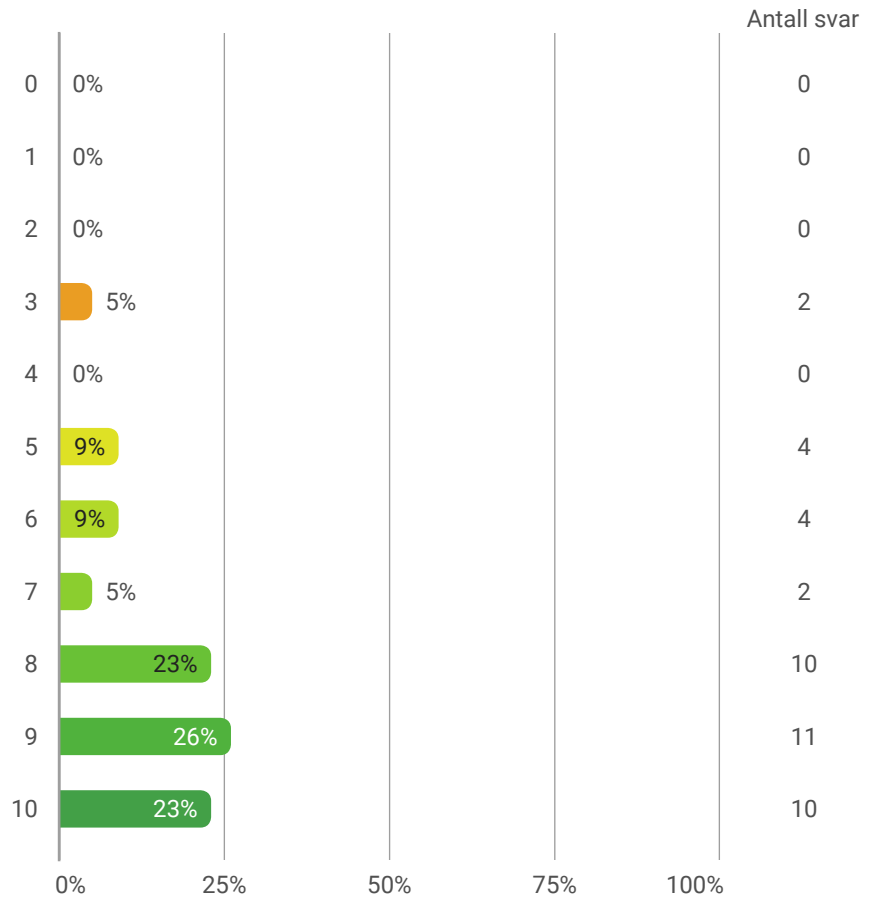
Samlet status



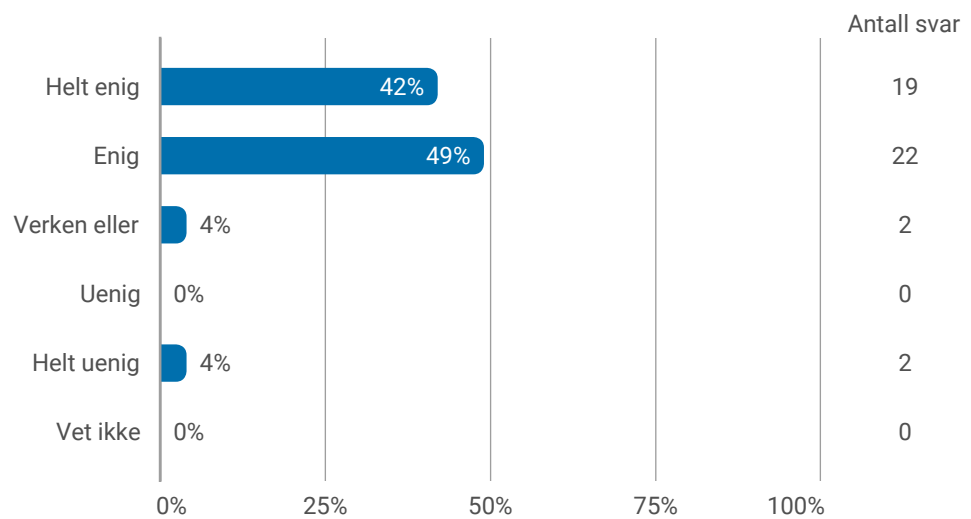
Hvor fornøyd er du alt i alt med Landås Menighets Eldresenter?



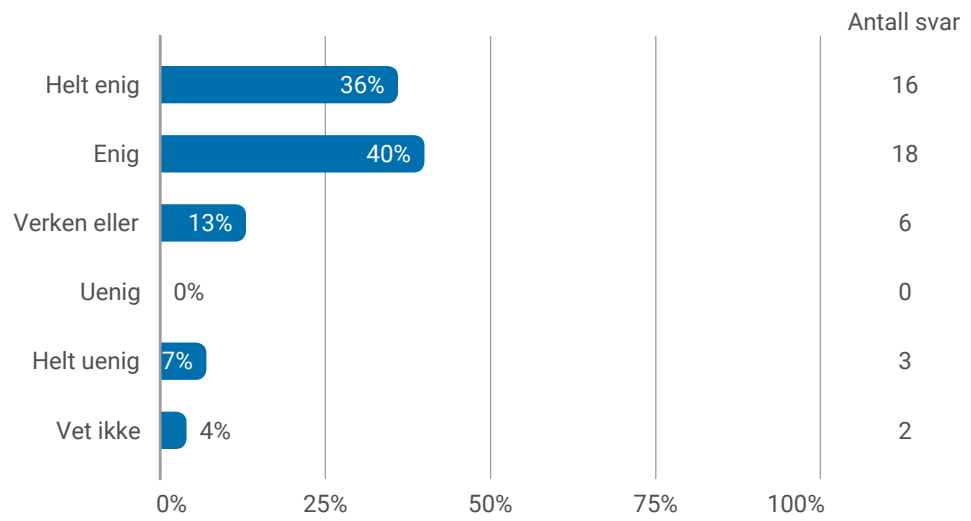
Hvor sannynlig er det at du vil anbefale Landås Menighets Eldresenter til andre pårørende som ser etter institusjonsplass til sine nærmeste?
På en skala fra 0 til 10 der 0 er helt usannsynlig og 10 er svært sannsynlig



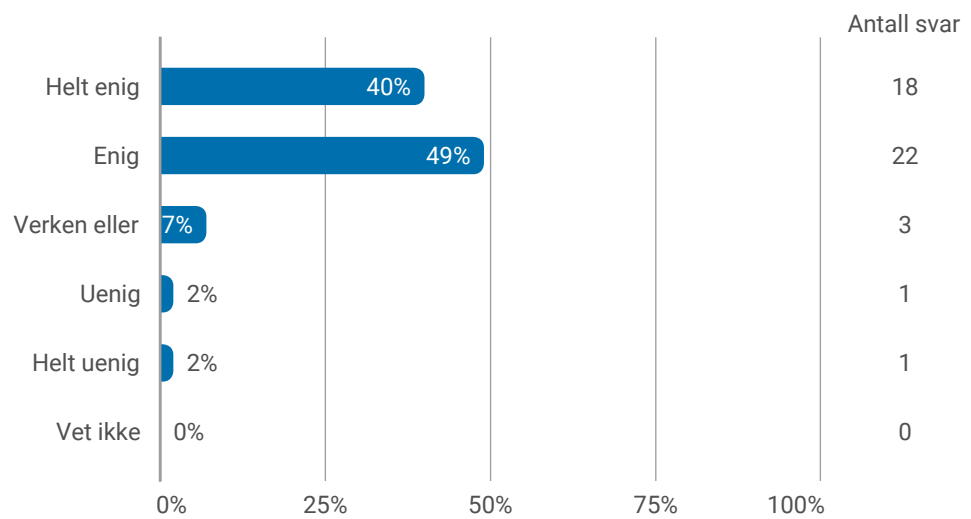
Jeg er fornøyd med samarbeidet mellom oss som pårørende og posten / avdelingen



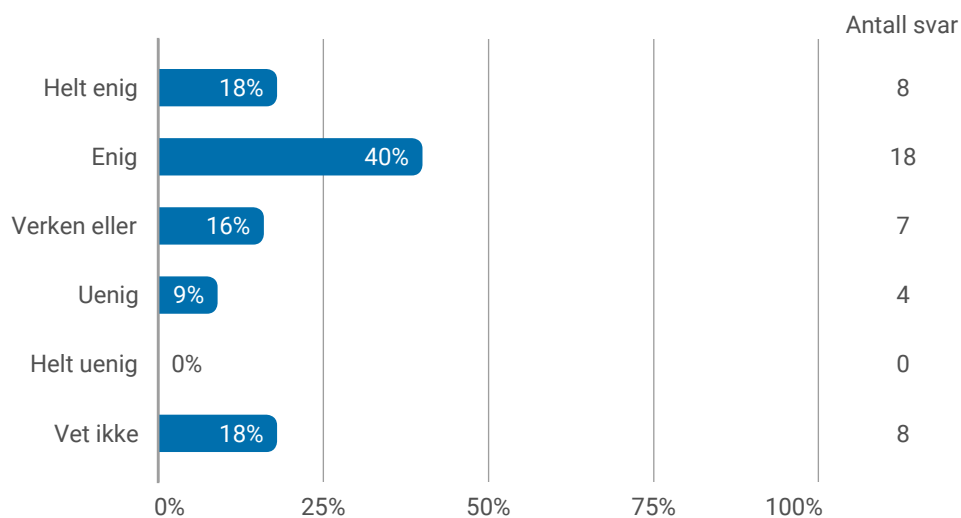
Jeg er fornøyd med kontakten med avdelingsleder



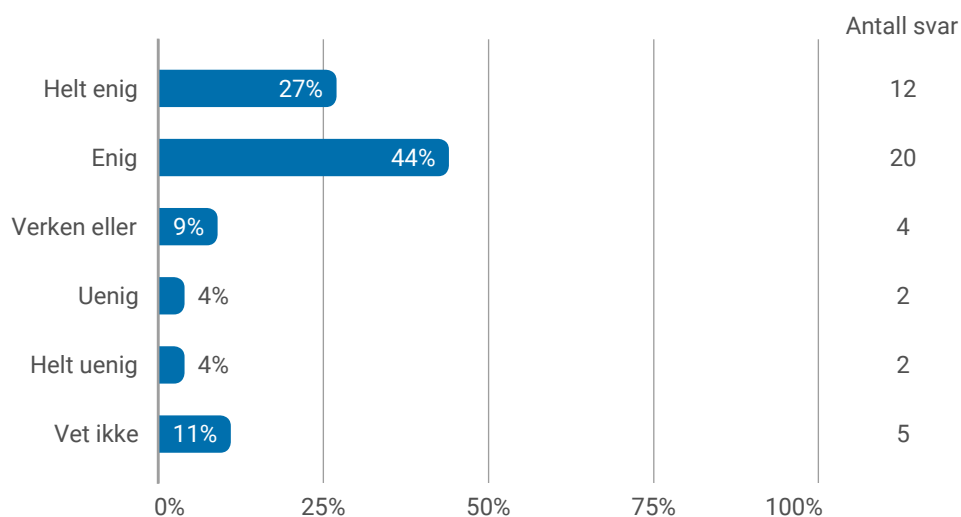
Jeg opplever at det er en hjemlig og hyggelig stemning på posten min pårørende bor på



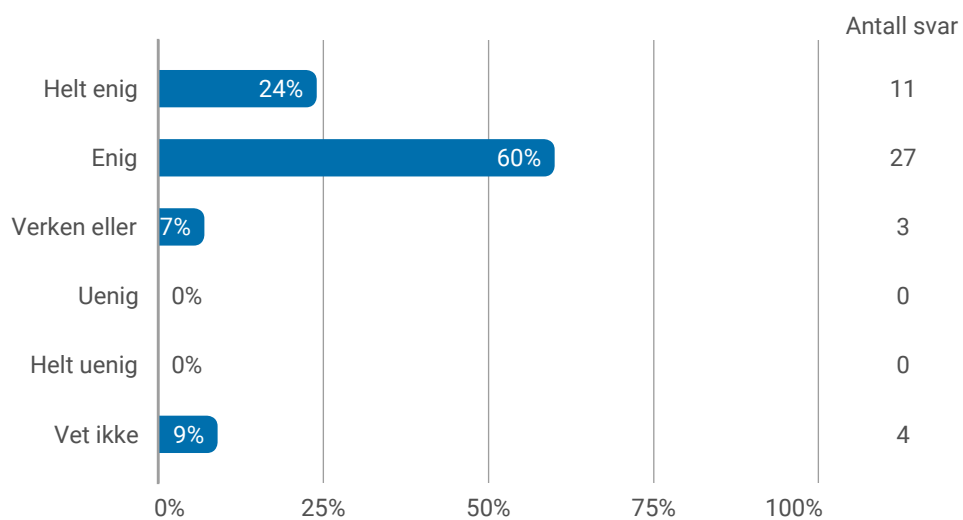
Sykehjemmet har tilstrekkelig grad av aktiviteter og kulturelle tilbud som passer for den jeg er pårørende til



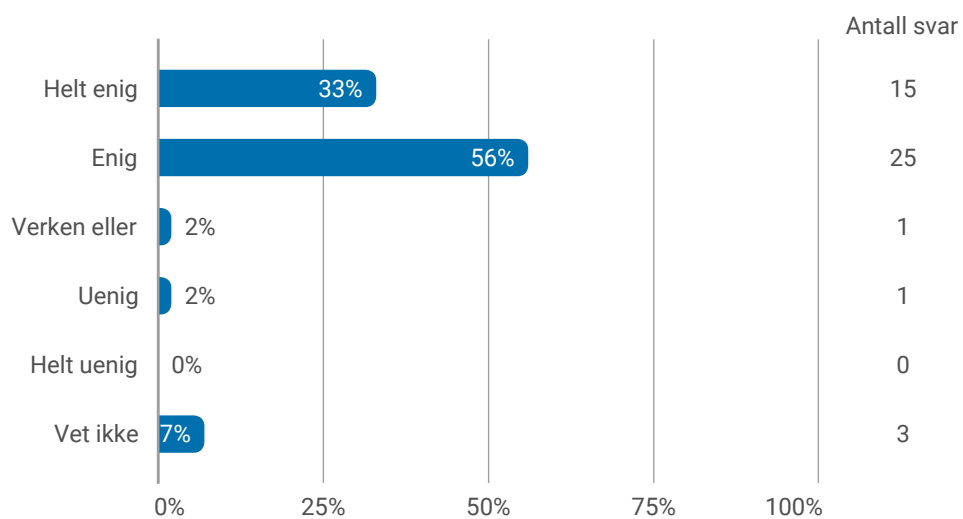
Jeg er fornøyd med den medisinske oppfølgingen på sykehjemmet



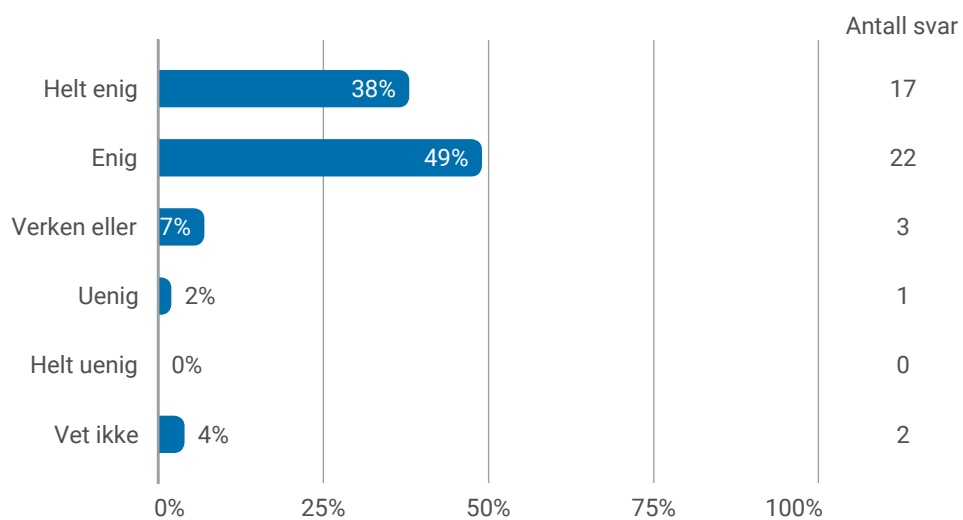
Sykehjemmet følger opp endringer i helsen til den jeg er pårørende til



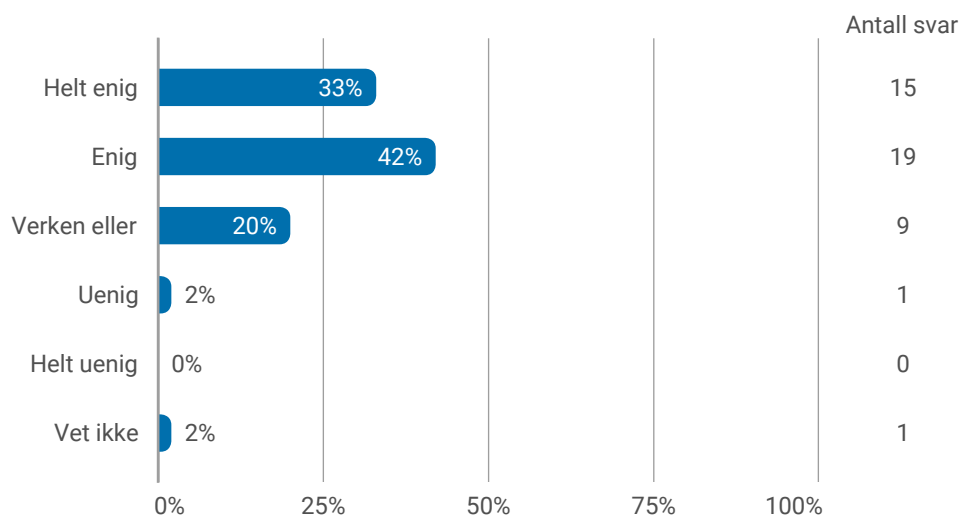
Jeg har tillit til at personalet har tilstrekkelig kompetanse til å gi min nære nødvendig pleie



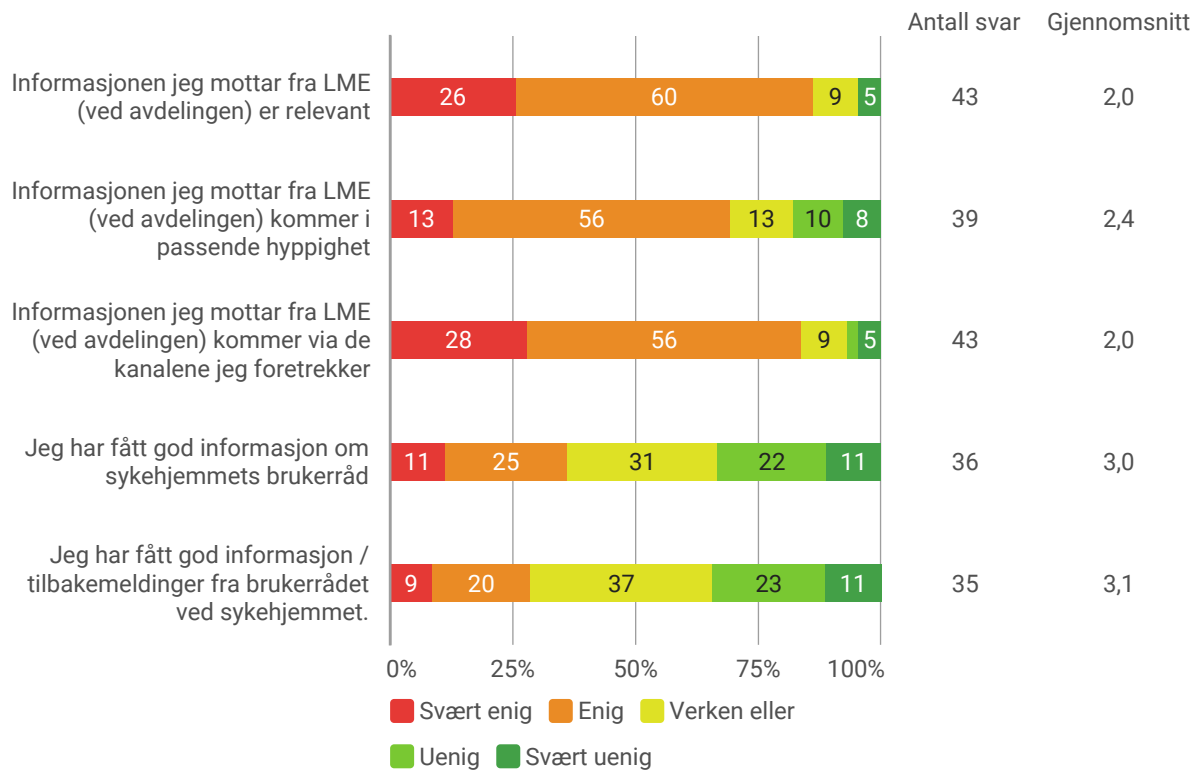
Jeg opplever at den jeg er pårørende til er fornøyd med maten



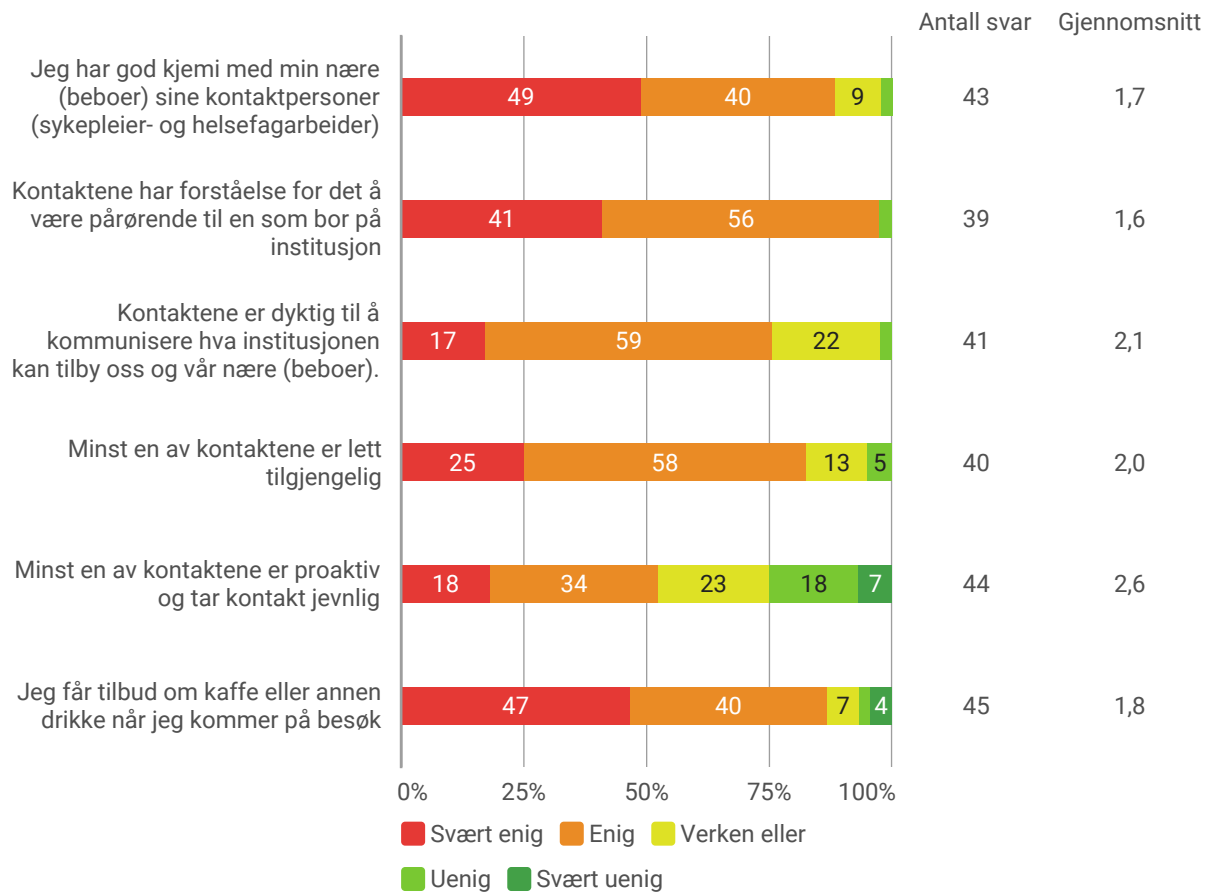
Jeg opplever at den jeg er pårørende til trives ved sykehjemmet



Hvor enig er du i følgende utsagn:

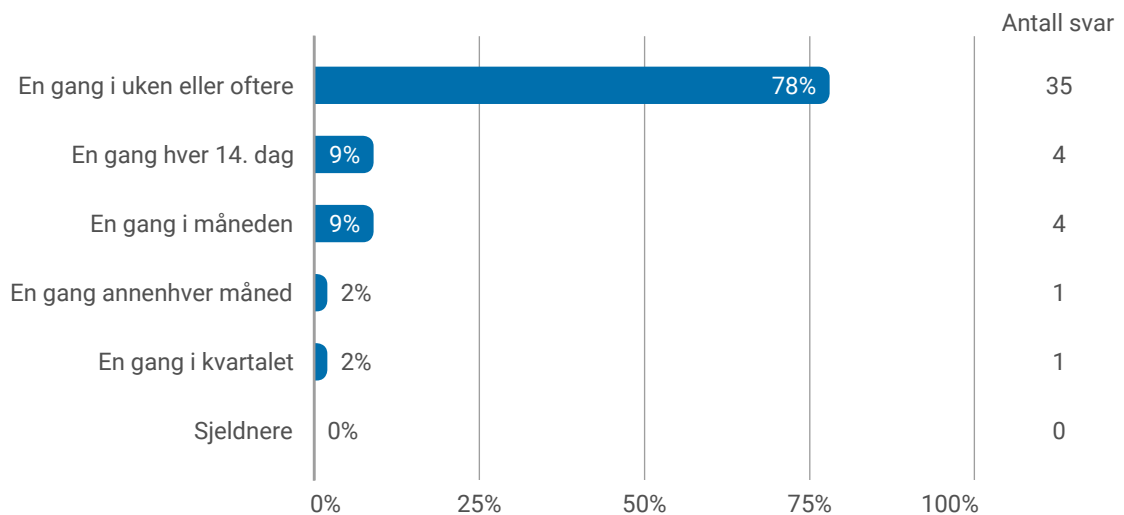


Hvor enig er du i følgende utsagn:



Hvor ofte er du på besøk ?

Velg det alternativet som er mest riktig



Vi ønsker å bli enda bedre. Hva syns du vi er gode på, og hva kan vi bli bedre på? - Hva er vi gode på?

dekke fine bord til måltidene, ta godt imot pårørende når vi kommer. hjelpe beboerne feks m tannpuss og annet

Vennlige, profesjonelle, tjenestevillige og fleksible

Veldig gode og aktivisere beboerne og ha tilstøtninger.

Trivsel, pleie og trygghet, god mat og flinke pleiere.

Tilby kaffe, godt humør, snakke med / til beboer, beboer har alltid rene klær på seg

Som tante sier, jeg føler vi er en stor familie her.

Snakke med pårørende og alltid et smil når vi er der på besøk

Positivt og vennlig personale. Tilpasse mat til beboers ønsker, rent og ryddig i bygg.

Personalet er veldig hyggelige og imøtekommende. Det er lett å ta kontakt når vi trenger eller skal gi informasjon

Pasientomsorg.Flinke hyggelig personale.Er en fornøyd pårørende

Omsorg

Medisinsk oppfølging.

Kommunikasjon, kaffekos vafler osv, utflukter, underholdning, informasjon.

Jeg synes LME, har et imøtekommende og hyggelige personale. Er flinke og informere hvis det er noe. Føler meg/oss som pårørende alltid velkommen.

Jeg fikk et godt inntrykk av avdelingen. Min mor var alltid velstelt når vi kom på besøk. Og hun fikk god og velsmakende mat. Betjeningen var hyggelige, både mot min mor og mot oss pårørende. Svært bra.

Hyggelige og imøtekommende, fremstår faglig kompetente.

Hyggelig personale. Er gode på omsorg for beboer

Hyggelig betjening

Hjelpsom, vennlig, godt humør

Gode å ta vare på beboerne, smilende og vennlige!

God stemning, smilende og hyggelig personale. Yter ekstra service. Min slektning er blitt kvikkere og ser bedre ut etter flytting til senteret.

God på å følge opp helse utfordringer. Handler rask ved begynnende sykdom

God på pleie. Veldig imøtekommende når vi kommer på besøk.

Føler at me har EiT godt samarbeid med mål for det beste for tanta mi. Er trygg på at problem vert løyst fortløpande. Alltid tilbod om kaffi m noko attåt. Koseleg.

Fine tilbod om konsert o.l.

Det meste.

Dere er flinke til å opplyse hvordan de pårørende best kan bidra til et positivt opphold,og en positiv hverdag.

Vi ønsker å bli enda bedre. Hva syns du vi er gode på, og hva kan vi bli bedre på? - Hva er vi gode på?

De ansatte har godt humør, de er hyggelige og høflige. De gir inntrykk av at de ønsker å være der, å hjelpe beboerne. Det gleder meg at de er så greie, og dette bidrar til en trygghet om at de også er greie med min beboer der.

Blir alltid møtt med et smil og en hyggelig tone

Blide og hyggelige. Flike til å gi godt stell, mat og omsorg

Blid og vennlig mottagelse.

Altfor tidlig å si. Det har gått to mnd, på to poster. Personalet er hyggelig og imøtekommende.

Alltid hyggelige og forekommende ansatte, både overfor pårørende og beboere. Synes også at det er hyggelig at det var et koselig program på 17.mai. Flott at det pyntes til f.eks. påske og 17.mai. Avdelingen virker alltid ren og ryddig. Flott at avdelingen bestiller frisør, fotpleie og tannlege. Vi er også svært fornøyd med legen og oppfølgingen fra henne.

Aktiviteter, sosiale tilstelninger . vennlighet

...de som jobber der er imøtekommende når vi kommer, og

gjør sitt best for å møte oss med spørsmål og ønsker.

Noen ganger får vi bekreftet det vi eventuelt lurte på når vi er der. (Som bevissthet rundt f.eks aktivitetsnivået og vekttapet hennes)

Vi ser og er glad for at vår mor setter pris på de ansatte og at hun virker trygg på de fleste.

Hun viser glede ovenfor dem og lyser opp i deres tilstedeværelse.

Vi ser at håret er klippet og at neglene er lakkert og at dermed hun har de stellet og stundene inntakt.

Dere er også god imøtekommenhet når vi har forespørslers ang. besøk og stell før dette, og andre forespørslers.

Det viktigste for oss er at vi opplever henne som trygg og at hun blir sett!

Det hadde vært fint med en bekreftelse hva de som er rundt henne opplever henne. En som er hennes «stemme».

Det hadde vært fint om vi fikk vite litt mer om hvordan hun har det, hennes tilhørighet, trivsel og deltagelse i aktiviteter.

Og kommunikasjon på eventuelle endringer i sykdomsforløpet.

Vi ønsker å bli enda bedre. Hva syns du vi er gode på, og hva kan vi bli bedre på? - Hva kan vi bli bedre på?

Årlige møter/informasjon om beboers utvikling og hele. Informere (bilder/navn) av ansatte, avd.leder, lege mm

Å gi oftere tilbakemelding om tilstanden til den jeg er pårørende for. Kanskje kalle inn til oppfølgingsmøte en gang i året

mindre tv i fellesområdet. info om hva beboer har vært m på i løpet av dagen. Det er ikke alltid beboer husker...Gå på tur,

Virker ofte veldig tomt når man kommer på besøk. Lite ansatte. Har mer enn en gang gått rundt og lett etter noen ansatte.

Vi syns det mangler litt deling av informasjon.

Vi har ikke hatt oppstarts samtale, vi har ikke hatt kontakt med avdelingsleder.

Ingen informasjon om det legen registrerer og vurderer i sine oppfølginger av henne, eller forandringer i helsesituasjonen hennes.

Vi vet ikke hvordan hun fungerer eller tilpasser seg i livet på sykehjemmet.

Om hun deltar på aktiviteter eller hvilke aktiviteter som blir vektlagt og tilpasset hennes stadige i sykdommen.

Vi vet lite om hennes hverdag, relasjoner og samvær.

Vi er ganske "nye", og vår mor har ikke vært lenge på sykehjemmet. Det betyr at det tar litt tid før vi er kjent med rutine.

Er usikker på hva brukerrådet er? Dette har vi ikke fått informasjon om ennå (tror jeg). Regner med at vi får mer info etter hvert:-)

Vanskelig å si, for tante gir uttrykk for å trives. veldig godt

Tja... Det er kanskje mulig å lokke min beboer ut av sitt rom iblant? Jeg tror ikke det er enkelt, men når dere nå spør...

Tilby kaffe. Noen, men ikke alle gjør det.

Synes dere behersker godt den vanskelige oppgaven dere har.

Språk på ansatte ,det kan lett oppstå misforståelser spesielt pr telefon men også i dialog m beboere

Rommene er nitrister,av den enkle grunn at de er hvite og overhodet ikke egnet til å skape en hjemlig stemning. Standard institusjonsrom i hvitt er ikke et hjem,det er en lagringsplass...

Renhold på rommet

Renhold og hjelpe beboer med å rydde på rommet. Vi ser at det kan være støvet og at det ligger en del "boss" igjen etter f.eks besøk av andre, type sjokoladepapir etc. Har også opplevd at sengen ikke er oppredd.

Renhold av gulv på beboer sitt rom, luften rommet, tidvis lukter det urin på beboer sitt rom,

På ettermiddag så kunne pleierne blitt bedre med og være sammen med pasientene og ikke sitte for seg selv på kjøkkenet.

Vi ønsker å bli enda bedre. Hva syns du vi er gode på, og hva kan vi bli bedre på? - Hva kan vi bli bedre på?

Planer fremover

Litt usikker på om beskjeder/ info som blir gitt av oss blir viderefremidlet. Som pårørende til en beboer som trenger en del hjelp hadde det vært fint å vite om hun faktisk har fått dusjet og tatt helskift 1 gang pr uke. Hva med et dusjskjema på veggen på badet som blir kryssset ut?Da hadde vi sluppet å spørre. Grunnen til at vi er usikre på dette, er at det uhyre sjelden ligger skittentøy i kurven hennes. Etter ufattelig mye surr på vaskeriet(det må lages bedre systemer her!) besluttet vi å vaske alt tøy selv. Men, vi undres på om det er noen rutiner for tøyskifte for de beboerne som ikke ordner dette selv?

Jeg opplever at det ikke er så mange aktiviteter som passer for min far.

Jeg følte at min mor fikk god behandling hos dere. Så, for min del har jeg ikke noe spesielt å klage på. J

Ikke levere brev post i hylle på beboer sott rom. Egen posthylle ett sted beboer ikke får tilgang til brev post.

Ikke ha tv på hele dagen, de ser ikke på den, sitter å sover. Sett heller på noe musikk fra den gang de var ung. Informasjon til pårørende. Info om hvilke medisiner de får nå og hvorfor. Det er rart med det når en har hatt full kontroll over medisineren og så ikke vite noe.

Hvis verdisaker, f.eks. gullring må fjernes på grunn av at den har vært for stram på beboers finger, bør ringen umiddelbart legges i en safe, da beboer er dement og ikke kan gjøre rede for den.

Gjerne mer aktivisering, trening, turer utendørs

Fortsett på samme vei. Ikke noe å bemerke.

Flere kvinner på kveld og natt. Helst noen som også snakker godt norsk.

Flere aktiviteter og flere typer aktivitet.

Er det mulig å få mer aktivitetstilbud i form av fysisk trening, og mental trening- sosial aktivering?

Det hadde vore ønskeleg at såpe, tannkrem m.m hadde vorte innkjøpt på LME. Dette har vore inkludert i betalinga der eg tidlegare har vore pårørande. Men me burde fått melding om når me må kjøpe inn nødvendige toalettsaker. Ikkje alltid eg kjem på å spørje når eg er der.

Ansattes bruk av mobiltelefon i arbeidstiden: Observerer at ansatte som er sammen med pasientene, for ofte er opptatt av egen mobiltelefon enn pasientene. Observerer at ansatte for ofte sitter sammen på felleskontor med egen mobiltelefon, og pasientene er alene på fellesrom/stue (Har ikke inntrykk av det da er matpause/pause). Forslag til forbedring: Privat mobiltelefon oppbevares på egnet sted i arbeidstiden. Privat kommunikasjon kan gjennomføres i matpauser samt at de ansatte nås ved at man ringer avdelingen. (Er den/de ansatte avhengige av privat mobiltelefon for at tjenesten skal utføres, stiller det seg annerledes).